

POLITIKA IMS

Korektný prístup k našim obchodným partnerom, používanie najmodernejších technológií, ale hlavne profesionalita našich zamestnancov v oblasti predmetu IMS: **Prevádzkovanie kontaktných centier.**, také je každodenné poslanie Crystal Call, a.s.“ A v zmysle plnenia aplikovaných požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2016 , STN ISO 45001 a ISO/IEC 27001:2014, ktoré patrí medzi prioritné povinnosti vrcholového manažmentu a v tomto zmysle je jeho zodpovednosť nezastupiteľná.

VYTVÁRAME ORIENTÁCIU NA ZÁKAZNÍKA – JEHO POŽIADAVKY A OČAKÁVANIA A PRESADZUJEME ŠTANDARDIZOVANÉ PRINCÍPY V OBLASTI INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI

- ✓ PRIJÍMANÍM NÁROČNÝCH STRATEGICKÝCH CIEĽOV, KTORÝMI ZVYŠUJEME SVOJU VÝKONNOSŤ A NEUSTÁLYM ZLEPŠOVANÍM SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA, JEHO EFEKTÍVNOSTI A INTEGRITY V SÚLADE S NOVÝMI POŽIADAVKAMI NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB
- ✓ ROZVOJOM DLHODOBÝCH STRATEGICKÝCH A TECHNOLOGICKÝCH PARTNERSTIEV
- ✓ PONUKOU NOVÝCH MODIFIKÁCIÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB S DÔRAZOM NA ZVYŠOVANIE PRIDANEJ HODNOTY PRE ZÁKAZNÍKA
- ✓ ROZVOJOM KOMPETENCIÍ A ZRUČNOSTÍ PRACOVNÍKOV A MOTIVÁCIE
- ✓ UCTIEVANÍM PODNIKATEĽSKEJ ETIKY A DODRŽIAVANÍM PLATNEJ LEGISLATÍVY A ZÁKONOV

MANAŽMENT Crystal Call, a.s. sa ZAVÄZUJE ZABEZPEČIŤ:

- ✓ POCHPENIE POŽIADAVIEK A OČAKÁVANÍ ZÁKAZNÍKOV V SPOLOČNOSTI S CIEĽOM ZVYŠOVAŤ ICH SPOKOJNOSŤ
- ✓ ZVYŠOVANIE KONKURENČNEJ KVALITY POMOCOU PRAVIDELNÉHO PRESKÚMAVANIA VYTVORENÉHO SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA
- ✓ POTREBNÉ ZDROJE PRE SYSTÉM MANAŽÉRSTVA
- ✓ DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH POŽIADAVIEK V OBLASTI BOZP
- ✓ KOMUNIKOVAŤ A ANGAŽOVAŤ PRACOVNÍKOV ABY SA DOSIAHLA PODPORA V POLITIKE A REALIZÁCIÍ BOZP
- ✓ POSKYTOVAŤ PRIMERANÉ A VHODNÉ ZDROJE NA REALIZÁCIU POLITIKY BOZP
- ✓ CHRÁNIŤ PRÁVA A ZÁUJMY ZÁKAZNÍKOV, ZAMESTNANCOV A OBCHODNÝCH PARTNEROV IMPLEMENTOVANÍM EFEKTÍVNÝCH A ÚČINNÝCH BEZPEČNOSTNÝCH MECHANIZMOV A OPATRENÍ
- ✓ ZABEZPEČIŤ DÔVERNOSŤ, DOSTUPNOSŤ A INTEGRITU OSOBNÝCH ÚDAJOV, OBCHODNÉHO TAJOMSTVA A INÝCH DÔLEŽITÝCH INFORMAČNÝCH AKTÍV SPOLOČNOSTI, JEJ ZÁKAZNÍKOV A OBCHODNÝCH PARTNEROV PRI ICH SPRACÚVANÍ.
- ✓ ZAISTIŤ BEZPEČNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A KVALITU PREVÁDZKOVANÝCH IS VYUŽÍVANÍM MODERNÝCH INFORMAČNÝCH TECHNOLOGÍÍ A ICH POSTUPNÝM ZLEPŠOVANÍM A ZEFEKTÍVNOVANÍM.
- ✓ ZAISTIŤ VYSOKÚ ÚROVEŇ DOSTUPNOSTI ADMINISTRATÍVNYCH SYSTÉMOV A VYTVORIŤ PODMIENKY PRE BEZPEČNÉ UMIESTNENIE JEDNOTLIVÝCH KOMPONENTOV IS V ZÁVISLOSTI OD ICH DÔLEŽITOSTI A ZABEZPEČIŤ ICH FYZICKÚ OCHRANU A OCHRANU PRED VPLYVMI OKOLITÉHO PROSTREDIA.

V Bratislave, 01.04.2022.

.....
Ing. Peter Kočí
Predseda predstavenstva
Crystal Call, a.s.