

POLITIKA IMS

Korektný prístup k našim obchodným partnerom, používanie najmodernejších technológií, ale hlavne profesionalita našich zamestnancov v oblasti predmetu IMS: **Prevádzkovanie kontaktných centier.**, také je každodenné poslanie Crystal Call, a.s.“ a v zmysle plnenia aplikovaných požiadaviek normy ISO 9001, ISO 45001, ISO/IEC 27001 a ISO 14001, ktoré patrí medzi prioritné povinnosti vrcholového manažmentu a v tomto zmysle je jeho zodpovednosť nezastupiteľná.


VYTVÁRAME ORIENTÁCIU NA ZÁKAZNÍKA – JEHO POŽIADAVKY A OČAKÁVANIA A PRESADZUJEME ŠTANDARDIZOVANÉ PRINCÍPY V OBLASTI INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI

- ✓ PRIJÍMANÍM NÁROČNÝCH STRATEGICKÝCH CIEĽOV, KTORÝMI ZVYŠUJEME SVOJU VÝKONNOSŤ A NEUSTÁLYM ZLEPŠOVANÍM SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA, JEHO EFEKTÍVNOSTI A INTEGRITY V SÚLADE S NOVÝMI POŽIADAVKAMI NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB
- ✓ ROZVOJOM DLHODOBÝCH STRATEGICKÝCH A TECHNOLOGICKÝCH PARTNERSTIEV
- ✓ PONUKOU NOVÝCH MODIFIKÁCIÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB S DÔRAZOM NA ZVYŠOVANIE PRIDANEJ HODNOTY PRE ZÁKAZNÍKA
- ✓ UCTIEVANÍM PODNIKATELSKEJ ETIKY A DODRŽIAVANÍM PLATNEJ LEGISLATÍVY A ZÁKONOV

MANAŽMENT Crystal Call, a.s. sa ZAVÄZUJE ZABEZPEČIŤ:

- ✓ POCHPENIE POŽIADAVIEK A OČAKÁVANÍ ZÁKAZNÍKOV V SPOLOČNOSTI S CIEĽOM ZVYŠOVAŤ ICH SPOKOJNOSŤ
- ✓ ZVYŠOVANIE KONKURENČNEJ KVALITY POMOCOU PRAVIDELNÉHO PRESKÚMAVANIA VYTVORENÉHO SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA
- ✓ POTREBNÉ ZDROJE PRE SYSTÉM MANAŽÉRSTVA
- ✓ DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH POŽIADAVIEK V OBLASTI BOZP
- ✓ KOMUNIKOVAŤ A ANGAŽOVAŤ PRACOVNÍKOV ABY SA DOSIAHLA PODPORA V POLITIKE A REALIZÁCIÍ BOZP
- ✓ CHRÁNIŤ PRÁVA A ZÁUJMY ZÁKAZNÍKOV, ZAMESTNANCOV A OBCHODNÝCH PARTNEROV IMPLEMENTOVANÍM EFEKTÍVNÝCH A ÚČINNÝCH BEZPEČNOSTNÝCH MECHANIZMOV A OPATRENÍ
- ✓ ZABEZPEČIŤ DÔVERNOSŤ, DOSTUPNOSŤ A INTEGRITU OSOBNÝCH ÚDAJOV, OBCHODNÉHO TAJOMSTVA A INÝCH DÔLEŽITÝCH INFORMAČNÝCH AKTÍV SPOLOČNOSTI, JEJ ZÁKAZNÍKOV A OBCHODNÝCH PARTNEROV PRI ICH SPRACÚVANÍ.
- ✓ ZAISTIŤ BEZPEČNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A KVALITU PREVÁDZKOVANÝCH IS VYUŽÍVANÍM MODERNÝCH INFORMAČNÝCH TECHNOLOGÍÍ A ICH POSTUPNÝM ZLEPŠOVANÍM A ZEFEKTÍVŇOVANÍM
- ✓ ZAISTIŤ VYSOKÚ ÚROVEŇ DOSTUPNOSTI ADMINISTRATÍVNYCH SYSTÉMOV A VYTVORIŤ PODMIENKY PRE BEZPEČNÉ UMIESTNENIE JEDNOTLIVÝCH KOMPONENTOV IS V ZÁVISLOSTI OD ICH DÔLEŽITOSTI A ZABEZPEČIŤ ICH FYZICKÚ OCHRANU A OCHRANU PRED VPLYVMI OKOLITÉHO PROSTREDIA
- ✓ ZVYŠOVAŤ Povedomie o ochrane životného prostredia, neustále identifikovať environmentálne aspekty a plniť záväzné povinnosti
- ✓ PREFEROVAŤ PREVENCIU, UVEDOMENIE SI PRÍNOSOV, PRIJÍMANIE OPATRENÍ S CIEĽOM REDUKCIE VÝSKYTU RIZÍK A MINIMALIZOVANIA NEGATÍVNYCH VPLYVOV NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE.

V Bratislave, 01.04.2023.


Ing. Peter Kočí
Predseda predstavenstva
Crystal Call, a.s.